

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБОУ ООШ №34 г.Сызрани
от 26 августа 2020г. № 88

Директор ГБОУ ООШ № 34 г.Сызрани
_____ Л.Ю.Наумова

Положение о службе медиации (примирения)

Принято
на педагогическом совете
Протокол № 1 от 26.08.2020

Принято
на Управляющем совете
протокол №1 от 26.08.2020

Рассмотрено
на Совете родителей
протокол №1 от 26.08.2020

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) является объединением обучающихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся (воспитанников), педагогов и родителей (законных представителей).

1.2. Служба медиации (примирения) действует на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Конвенции о правах ребенка;
- Федерального закона от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письма Минобрнауки России от 18.11.2013г. № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Устава ГБОУ ООШ №34 г.Сызрани, настоящего Положения.

2. Цель и задачи службы медиации (примирения)

Целью деятельности службы медиации (примирения) является:

- организация в образовательном учреждении системы реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами деятельности службы медиации (примирения) являются:

- обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

Деятельность службы основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

- принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации (примирения) входят педагоги, заместитель директора по УВР.

4.2. В состав службы могут входить обучающиеся 8-9 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Руководителем службы может быть педагог-психолог или иной педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора. Руководитель службы медиации (примирения) должен быть человеком, прошедшим обучение по проведению примирительных программ.

4.5. Контроль за работой службы осуществляется руководителем образовательного учреждения.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся (воспитанников), администрации образовательного учреждения, членов службы медиации (примирения).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Разрешение конфликтов и конфликтных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одного или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения работы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации (примирения).

5.5. Примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.6. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.7. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.9. Служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации (примирения) воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции.

5.10. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем и выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном виде или устном соглашении.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Службе медиации (примирения) по согласию с администрацией образовательного учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению администрации, педагогического совета, членов службы медиации (примирения).